

Приложение № 1

Дорожная карта
 «По улучшению качества оказания социальных услуг по результатам проведенной в 2016 году
 независимой оценки качества работы учреждения»
 ГБУСО МО «Королевский дом-интернат для престарелых и инвалидов «Дом ветеранов»

№ п/п	Наименование критерия по результатам независимой оценки	Количественный показатель	Мероприятия по улучшению качества оказания социальных услуг	Ожидаемый результат	Срок реализации	Ответственный исполнитель
1	Разместить на сайте в соответствии с приложением 1 к Методическим рекомендациям по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере социального	0,90	Разместить информацию о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг на официальном сайте учреждения. Разместить информацию о	Увеличение информированности граждан о работе учреждения	до 28.02.2017 г.	Ф.В. Воронцов

	<p>обслуживания, утвержденным приказом Минтруда России от 30 августа 2014 г. № 391а:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информацию о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг - нет информации о предписаниях, о правилах внутреннего распорядка, правилах трудового распорядка 		<p>предписаниях, о правилах внутреннего распорядка, правилах трудового распорядка на официальном сайте учреждения</p>			
2	<p>Повысить уровень результативных обращений в организацию социального обслуживания по электронной почте или с помощью электронных сервисов на официальном сайте организации в сети "Интернет" для получения необходимой</p>	0,00	<p>Приказом директора назначен ответственный за ведение работы по ответам на обращения, приходящие в учреждение по электронной почте или с помощью электронных сервисов на официальном</p>	<p>Увеличение информированности граждан о работе учреждения, увеличение количества граждан, удовлетворенных работой учреждения</p>	<p>Приказ от 07.02.2017г.№ 62</p>	<p>Н.В. Начевская Ф.В. Воронцов</p>

	информации		сайте в сети «Интернет»			
3.	<p>Повысить уровень доступности здания (зданий), помещений учреждения и его структурных подразделений для всех категорий обслуживаемых граждан, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп населения в соответствии с пунктом 5.2.2. ГОСТ Р 52497-2005 «Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания» и СП 59.13330.2012 «СНиП 35-01-2001. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»:</p>	0,00	<p>Подготовлена заявка в Министерство социального развития Московской области на выделение денежных средств для обеспечения в помещениях учреждения видео-, аудио информаторов для лиц с нарушением слуха и зрения.</p>	<p>Повышение уровня доступности здания учреждения</p>	28.02.2017 г.	И.А. Шутова

<p>- обеспечить наличие в помещениях организации социального обслуживания видео-, аудио информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения</p>					
--	--	--	--	--	--

Директор *И.А. Шутова*

